List of all fees for New Mexico Unemployment Insurance Prepaid Card

All Fees	Amount	Details
Spend money		
Transactions at Point-of-Sale (POS) locations	$0.00	No fee for Personal Identification Number (PIN) or signature based POS transactions in the U.S.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	$1.50	You are allowed 1 in-network ATM withdrawal per deposit for no fee (if unused, these no-fee withdrawals expire at the end of each calendar month); if you do not receive a deposit you are allowed 1 in-network ATM withdrawal per calendar month for no fee. “In-network” refers to the Wells Fargo Bank ATM Network. Locations can be found at wellsfargo.com/locator/
ATM withdrawals (out-of-network)	$1.50	This is our fee. “Out-of-network” refers to all ATMs outside of the Wells Fargo Bank ATM Network. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction.
Teller-assisted cash withdrawal (OTC)	$5.00	You are allowed 1 teller-assisted withdrawal at Visa member bank or credit union windows per deposit for no fee (if unused, these no-fee withdrawals expire at the end of each calendar month).
Information		
Customer service	$0.50	Per call, for calling the Interactive Voice Response (IVR) automated line; no additional fee for transferring to a live customer service agent. You are allowed 1 customer service call per deposit for no fee (if unused, these no-fee calls expire at the end of each calendar month).
Instant mobile balance inquiry text	$0.10	You are allowed 1 instant mobile balance inquiry text per calendar month for no fee. You may be charged a fee by your mobile carrier or internet service provider.
Online access to card account	$0.00	No fee for accessing account information at EPPICard.com.
Using your card outside the U.S.		
International ATM withdrawal	$3.50	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. International transaction fee also applies.
International transaction fee	2%	Of the U.S. dollar amount of any type of transaction, including ATM withdrawals. Transactions completed in U.S. Territories are not international transactions.
Other		
Card replacement	$15.00	You are allowed one 1 card replacement per rolling 12 month period for no fee. Standard card delivery is 7 to 10 calendar days.
Expedited card delivery	$15.00	If you request your replacement card to be expedited rather than receiving it by regular mail, you will be assessed the expedited card delivery fee, in addition to any applicable card replacement fee. Expedited card delivery is 3 to 5 calendar days.
Funds transfer	$5.00	Each transfer from your prepaid debit card to your personal bank account will be assessed a fee.

Your funds are eligible for FDIC insurance and will be held at or transferred to Wells Fargo Bank N.A., an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to $250,000 by the FDIC in the event Wells Fargo fails, if specific deposit insurance requirements are met. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact EPPICard Customer Services by calling 1-866-898-2213, by mail at P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5998 or visit EPPICard.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Lista de todos los cargos para la Tarjeta Prepagada del Seguro de Desempleo de Nuevo México

Todos los cargos	Monto	Detalles
Gastar dinero		
Transacciones en puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés)	$0.00	Sin cargo para transacciones en POS con firma o número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los Estados Unidos.
Obtener efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)	$1.50	Se le permite 1 retiro por ATM dentro de la red por depósito sin cargo (si no se usan, estos retiros sin cargo vencen al final de cada mes calendario); si usted no recibe un depósito, se le permite 1 retiro por ATM dentro de la red por mes calendario sin cargo. “Dentro de la red” hace referencia a la Red de ATM de Wells Fargo Bank. Puede encontrar un ATM en wellsfargo.com/locator/
Retiros por ATM (fuera de la red)	$1.50	Este es nuestro cargo. “Fuera de la red” hace referencia a todos los ATM que no pertenecen a la Red de ATM de Wells Fargo Bank. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción.
Retiro de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) (por ventanilla)	$5.00	Se le permite hacer 1 retiro con la asistencia de un(a) cajero(a) en ventanillas de cooperativas de crédito o bancos miembros de Visa por depósito sin cargo (si no se usan, estos retiros sin cargo vencen al final de cada mes calendario).
Información		
Servicio al cliente	$0.50	Por llamada, por llamar a la línea automatizada de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés); sin cargo adicional por transferencia a un agente del servicio al cliente en directo. Se le permite realizar 1 llamada a servicio al cliente por depósito sin cargo (si no se usan, estas llamadas sin cargo vencen al final de cada mes calendario).
Consulta de saldo instantánea por mensaje de texto desde teléfonos móviles	$0.10	Se le permite realizar 1 consulta de saldo instantánea por mensaje de texto desde teléfonos móviles por mes calendario sin cargo. Su proveedor de telefonía móvil o de servicio de Internet podría cobrarle un cargo.
Acceso a la cuenta de tarjeta por Internet	$0.00	Sin cargo para acceder a la información de la cuenta en EPPICard.com (en inglés).
Cómo usar su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Retiro por ATM internacional	$3.50	Este es nuestro cargo. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. También se aplica un cargo por transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	2%	Del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluidos los retiros por ATM. Las transacciones completadas en territorios de los EE. UU. no se consideran transacciones internacionales.
Otros		
Reemplazo de tarjeta	$15.00	Se le permite un 1 reemplazo de tarjeta por un período de 12 meses consecutivos sin cargo. El tiempo de entrega estándar de la tarjeta es de 7 a 10 días calendario
Entrega rápida de la tarjeta	$15.00	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le cobrará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario.
Transferencia de fondos	$5.00	Se le cobrará un cargo por cada transferencia de su tarjeta de débito prepagada a su cuenta bancaria personal.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC, por sus siglas en inglés) y se retendrán en Wells Fargo Bank, N.A. o se transferirán a Wells Fargo Bank, N.A., una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados por la FDIC hasta $250,000 en caso de que Wells Fargo quiebre, si se reúnen los requisitos específicos del seguro de depósito. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid_esp.html para obtener detalles.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Comuníquese con EPPICard Customer Services (Servicio al cliente de EPPICard) llamando al 1-866-898-2213 (marque 2 para recibir atención en español), por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5998 o visite EPPICard.com (en inglés).

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 (marque 2 para recibir atención en español) o visite consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja/.